 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 1 de 66</b>

No. acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
001	31/07/2024	<b>Auditorio Hospital San Juan Bautista E.S.E</b>	<b>3:05 PM</b>	<b>5: 25 PM</b>
<b>Objetivo de la reunión</b>	<p>Rendir cuentas de la PPSS 2024 en aras de dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en el marco de lo establecido en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.</p> <p>Garantizar el derecho a la ciudadanía a vincularse en la toma de decisiones del sector que le afecten o interesen por parte de los integrantes del SGSSS, con el fin dar cumplimiento a la Ley Estatutaria de Salud.</p>			
<b>Alcance</b>	<p>Aplica a la comunidad en general en la apertura de espacios en los cuales los ciudadanos pueden intervenir en las etapas de planeación, dirección, organización y control. Así mismo, se dan a conocer los intereses y expectativas de los representantes y los usuarios de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) del SGSSS, desde la perspectiva de la participación ciudadana institucional, según las respuestas dadas por los usuarios en las encuestas de satisfacción y PQRSDF.</p>			
<b>Responsable(s) de la reunión</b>	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS (Psicóloga)			
<b>AGENDA</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo</li> <li>• Presentación de la agenda</li> <li>• Apertura De La Rendición De Cuentas</li> <li>• Himno Municipal La Sombrerera</li> <li>• Instalación de la rendición de cuentas</li> <li>• Objetivo De La Rendición De Cuentas</li> <li>• Reconocimiento a la ASOHOSJUBA</li> <li>• Socializar Seguimiento y Avances I Semestre - PPSS 2024</li> </ul>				

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

**ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024**

**Página 2 de 66**

- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación Social en Salud “Alianza de Usuarios”
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de Humanización
- Línea de acción de la Política de Humanización
- Estrategia de Humanización Implementadas Durante el I Semestre 2024
- Informe de PQRSDF -I semestre vigencia 2024
- Encuesta de satisfacción
- Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de a transparencia y la confianza en la gestión pública
- Espacio abierto - intervención de los asistentes y ciudadanía en general
- Aplicación de encuestas a cargo de Control Interno
- Intervención Alianza de usuarios ASOHOSJUBA
- Proposiciones y varios
- Compromisos y responsables para quien corresponda
- Cierre de la Rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C


**DESARROLLO DE LA AGENDA**

Siendo las 3:05 de la tarde del día 31 de Julio del presente año, nos reunimos en el auditorio del Hospital San Juan Bautista E.S.E – Los colaboradores del área SIAU, con el objetivo de socializar a través de la rendición de Cuentas Publica los avances y seguimiento del plan de acción de participación social en salud, I Semestre vigencia 2024 , previo realización y socialización de la rendición de cuentas del sistema SIAU , se realizó una amplia divulgación e invitación con 15 días de anticipación; a través de los correos electrónicos : página web, carteleras, redes sociales, invitación a: Doctora Edna Margarita Quiñonez Álvarez, Personera Municipal, Señor Jorge Carvajal Dirección Local de Salud Alcaldía Municipal de Chaparral Tolima, Asociación de Usuarios del Hospital San Juan Bautista ASOHOSJUBA, invitación enviadas por correo electrónico a:, Nueva EPS - Chaparral , Nueva EPS, ASMET SALUD EPSS , Gerente Tolima ,Pijaos salud chaparral [pijaossaludchaparral.com@hotmail.com](mailto:pijaossaludchaparral.com@hotmail.com) , a las diferentes entidades y por la página web del hospital, se publicó a disposición de toda la comunidad en general , por medio de oficio en físico a la personera municipal , secretaria local de salud , concejo municipal, a los integrantes de ASOHOSJUBA; promocionando también en el televisor del área de consulta externa de la institución , y publicada y fijada 1 invitación en la cartelera de la alcaldía municipal , cartelera de Nueva EPS , cartelera del hospital y sede alterna , cartelera pijao salud, cartelera secretaria de salud municipal , cartelera con debida anticipación información publicada desde el 17 de julio de 2024 , como a su vez invitación compartida y publicada por medio del WhatsApp de los funcionarios y comunidad en general ; alcanzando de esta forma una participación de 70 personas durante el desarrollo de la rendición de cuentas .

Para la rendición de cuentas se dispuso de mecanismos de participación social de manera presencial en las instalaciones del auditorio del hospital san juan bautista.

Siguiendo el orden del día se inicia con un cordial saludo por parte del modelador Daniel Franco; dirige un cordial saludo y se inició a la agendada programada:

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 3 de 66</b>

- Apertura de la rendición de cuentas
- Saludo

Agradeciendo la presencia de; un especial agradecimiento a la oficina de control interno a cargo de Ruby Liliana Portela, y a toda la ciudadanía que está presente en la Rendición Pública de Cuentas correspondiente al I semestre del año 2024; gracias a los integrantes de la asociación de usuarios del hospital san juan bautista ASOHOSJUBA, ASOJUNTAS y toda la comunidad que participa de manera activa en esta importante cita con la transparencia y la participación social.

- Presentación de la agenda
- Apertura De La Rendición De Cuentas
- Himno Municipal La Sombrerera
- Instalación de la rendición de cuentas
- Objetivo De La Rendición De Cuentas
- Reconocimiento ASOHOSJUBA
- Socializar Seguimiento y Avances I Semestre - PPSS 2024
- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación Social en Salud “Alianza de Usuarios”
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de Humanización
- Línea de acción de la Política de Humanización
- Estrategia de Humanización Implementadas Durante el I Semestre 2024
- Informe de PQRSD -I semestre vigencia 2024
- Encuesta de satisfacción
- Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de la transparencia y la confianza en la gestión pública
- Aplicación de encuesta a cargo de control interno
- Cierre de la rendición de cuentas a cargo de la Doctora JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ C.

En la rendición pública de cuentas se compartió los avances en la política de humanización y participación ciudadana que tiene a cargo el Sistema de Información y atención al Usuario SIAU; en calidad de líder del proceso la coordinadora de atención al usuario la profesional Jennifer Bibiana Rodríguez Castellanos, expuso las siguientes temáticas a las que posteriormente los asistentes pudieron realizar las preguntas que surgieran de la presentación.

Saludo por parte del profesional de apoyo comunicaciones Daniel Franco, se da a conocer el objetivo de la reunión, que es de socializar los avances del plan de acción de participación ciudadana, seguidamente se explica que desde el ministerio de la Protección Social con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 2063 de 2017, a partir del 2020 tiene dispuesto la fuente de información PPSSI190 para el reporte de información en la herramienta tecnológica PISIS. Esto con el fin de facilitar el reporte de la información de la Política de Participación Social en Salud, la cual establece que se debe trabajar las tres estrategias (Gestión, Educación y Comunicación), 23 líneas de acción en los cinco ejes (1. Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación, 2. empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, 3. Impulso a la cultura de la salud, 4. fortalecimiento del Control Social, 5. Gestión y garantía en salud con participación en procesos de decisión).

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 4 de 66

Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de la transparencia y la confianza en la gestión pública.

En primer lugar, la participación se entiende como un derecho interdependiente con el derecho a la salud. Esto significa, que:

Rendición de cuentas, un derecho de la ciudadanía

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público, Función Pública presenta a continuación las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre esta estrategia, sus componentes, su estructuración y su evaluación.

¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

- Los participantes son reconocidos como sujetos de derechos
- El Estado es garante del derecho a la participación social en salud
- La participación se ejerce de forma universal, es decir, todos tienen derecho a participar sin discriminación de ningún tipo, ni condición: género, étnico, económico, generacional, de discapacidad
- Es equitativa – reconoce que hay condiciones desiguales para participar y que por ende se deben generar mecanismos para garantizar que todos logren ejercer su participación sin barrera de ningún tipo. El principio de equidad en los derechos da piso al enfoque diferencial que permite el reconocimiento de condiciones y posiciones de los distintos actores sociales como sujetos de derecho: reconoce las diferencias de situación socioeconómica, géneros, etnia, discapacidad e identidad cultural, y de las variables implícitas en el ciclo vital (infancia, juventud, adultez y vejez). En relación con la participación el principio de igualdad vinculado al enfoque diferencial es FUNDAMENTAL el reconocimiento de las asimetrías de poder y sus determinantes: condición socioeconómica; nivel educativo; capacidad técnica y/o discursiva; de igual forma, se reconoce que existen inequidades en la distribución de poder que producen asimetrías originadas en el género, etnia.
- Es integral e indivisible, para realizar el derecho a la salud se requiere la participación social de la ciudadanía: sus aportes para construirla como bien público de todos y todas. Sin participación no hay derecho a la salud.


Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14

 <p>HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA CHAPARRAL E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4</p>	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 5 de 66</b>

• Es individual y colectiva, tanto la salud como la participación compete a los individuos como sujetos autónomos y a los colectivos (la salud es una construcción social, es un bien público de todos y todas). En segundo lugar, la participación como práctica social Se refiere a aquellos procesos por los cuales la ciudadanía afecta las decisiones públicas en favor del derecho a la salud. “El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan”. (Ley Estatutaria en Salud, Capítulo II. Artículo 12).

En todo caso, las instancias mencionadas deberán cumplir como mínimo con los siguientes criterios, para promover el derecho de la participación en salud:

- Identificar y disponer los canales de comunicación y los medios electrónicos y presenciales para disponer información a la ciudadanía.
- Identificar los mecanismos de participación existentes, y fortalecer los espacios institucionales para adelantar procesos de discusión, negociación y concertación para analizar y decidir conjuntamente con los ciudadanos.
- Establecer mecanismos para facilitar las veedurías ciudadanas y la participación de grupos sociales y de ciudadanos en el control social a la gestión institucional.
- Identificar, por área misional, las iniciativas o temáticas sobre las cuales se pueden hacer ejercicios de participación.
- Establecer diálogos participativos en las instancias del sector salud como espacios de encuentro entre las autoridades y la comunidad con la finalidad de recoger comentarios en forma directa y presencial.
- Garantizar el reconocimiento de los representantes elegidos de forma democrática por parte de la ciudadanía para ocupar espacios o escenarios de representación.
- Implementar la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación para facilitar el acceso a la información y brindar espacios a los ciudadanos para expresar sus opiniones sobre los temas de su interés en salud. La aplicación de las Tics y uso de las redes sociales promoverán la generación de espacios de intercambio de información y generación de relaciones entre la ciudadanía y el Estado.
- Implementar los diálogos participativos como espacios de encuentro entre las autoridades y la comunidad con la finalidad de recoger comentarios en forma directa

La importancia de activar las estrategias operativas en la definición del plan de acción radica en que éstas permiten organizar y articular las intervenciones que van a hacer ejecutadas, evitando así que se dupliquen los esfuerzos en las entidades y optimizar los recursos económicos.

Por tanto, es fundamental que las entidades responsables de la aplicación de la Política realicen un trabajo diligente que consiste en identificar y definir metas y actividades, con una mayor coherencia y precisión en su formulación, de manera que las intervenciones den respuesta a la finalidad de la Política.

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 6 de 66



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

# I Rendición de Cuentas 2024 Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU)

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

PBX (61) 2460-1171

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

# Informe I Semestre 2024 Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU)

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

PBX (61) 2460-1171

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 7 de 66



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

# Orden de Día

1. Himno Municipal de Chaparral "La Sombrerera"
2. Palabras de Apertura.
3. Presentación del Informe Primer Semestre 2024 del Área de SIAU.
4. Espacio de Participación Ciudadana
5. Marcha Final.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (57) 2460 072  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

## Himno La Sombrerera



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



VIGILADO Supersalud

Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (57) 2460 072  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co




00:02,43



Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 8 de 66



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACIÓN  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

## El Hospital San Juan Bautista E.S.E

### Rendición de Cuentas

**El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)**

Extiende cordial invitación:  
**A toda la Ciudadanía**

A participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al primer semestre 2024.

**Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista**  
**Fecha : 31 de Julio de 2024**  
**Hora : 3: 00 p.m**

SIAU  
2024


#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio




VIGILADO



Chaparral Tolima, Calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (62) 2400-1777  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

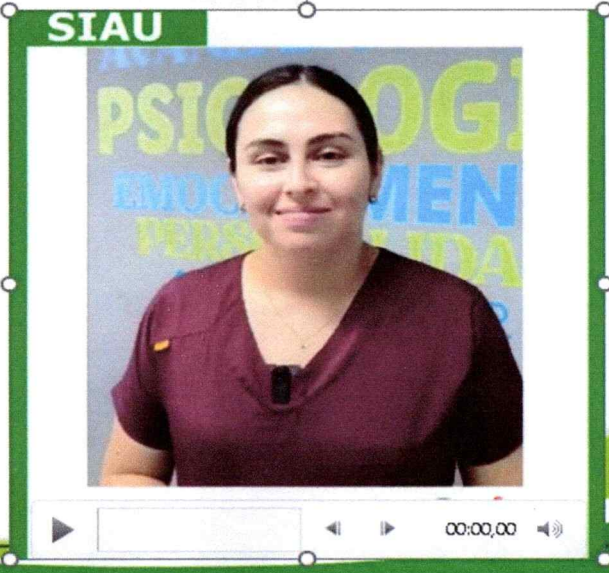


Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima




GOBERNACIÓN  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

## Equipo SIAU



SIAU

VIGILADO



Chaparral Tolima, Calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (62) 2400-1777  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14





E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 9 de 66



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

# Humanización



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

## Política de Humanización

El hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral, se compromete a brindar una atención hacia el servicio integral del paciente y su familia, considerando sus dimensiones: físicas, intelectuales, emocionales, sociales y espirituales, mediante el trato amable, personalizado, de respeto, compromiso y tolerancia, encaminado a fortalecer la confianza en el proceso de atención. Porque los pacientes son los que nos permiten la construcción de una organización donde la presencia humana es insustituible.



VIGILADO Supersalud

Chaparral, Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

# Canales de Atención al Usuario



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



## Canal Presencial

Oficina de Atención al Usuario

Servicios

<http://hospitalsanjuanbautista.gov.co/PQRSD.html>



## Canal Virtual

Buzón Virtual y Correo Electrónico



PQRS - BUZÓN DE SUGERENCIAS

## Canal Escrito

Buzones distribuidos en los diferentes servicios.



## Canal Ventanillas SIAU

Atención Presencial

VIGILADO Supersalud

Chaparral, Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 10 de 66

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



# Buzón de PQRSDF

Mecanismo de participación que permite al ciudadano manifestar su percepción frente al servicio prestado por las dependencias a través de peticiones, quejas, reclamos sugerencias, denuncias y felicitaciones.



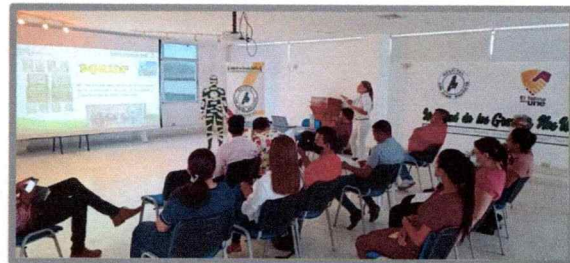
VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, Calle 11 Carreras 9 y 10  
PBX (01) 2460-1177  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



Un mecanismo para fortalecer la confianza de la ciudadanía y mejorar en la calidad y humanización de nuestros servicios.



# PQRSDF

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (01) 2460-1177  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14

## #ParticipaciónCiudadana

## ¿Sabías Qué...?



En el Hospital San Juan Bautista ESE, tu voz es fundamental para nosotros. Queremos brindarte la mejor atención, y para eso, te animamos a usar nuestros 11 buzones de PQRSDF en todas las áreas de servicio. Allí, puedes compartir tus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones. Tu opinión nos ayuda a mejorar y garantizar la calidad de nuestros servicios.

¡Estamos aquí para escucharte!

#ParticipaciónCiudadana



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



Chaparral Tolima, calle 11 Carreteras 8 y 10  
PBX: (61) 2466-1077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

## Apertura de Buzones



## Enero PQRSDF



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 Carreteras 8 y 10  
PBX: (61) 2466-1077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

# Apertura de Buzones



## Febrero PQRSDF



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

# Apertura de Buzones



## Marzo PQRSDF



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 13 de 66



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

# Apertura de Buzones



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



## Abril PQRSDF



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460 1077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

# Apertura de Buzones



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



## Mayo PQRSDF



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460 1077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 14 de 66



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

# Apertura de Buzones



GOBERNACION DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



## Junio PQRSDF



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX (61) 2460-4977  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

# Reconocimientos



GOBERNACION DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

RECONOCIMIENTO  
A UNA BUENA  
LABOR

El Hospital San Juan Bautista E.S.E otorga el presente reconocimiento a:

# Enero PQRSDF 21



En la apertura de los buzones PQRSDF y encuestas de satisfacción del mes de enero de 2024 en el Área de *Consulta Externa*, parte de los Usuarios que manifestaron la buena labor y atención prestada por usted en el servicio, por lo que el Hospital San Juan Bautista desde el *Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU)* le permite **FELICITARLA** por el buen desempeño y trato a los pacientes, actitudes que deben seguir identificando a nuestro personal, conforme a nuestras políticas de humanización, calidad y mejora continua.

2024

FECHA

COORDINADORA SIAU  
JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ


VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX (61) 2460-4977  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.498-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 15 de 66



Hospital San Juan Bautista E.S.E.  
Chaparral - Tolima

# Reconocimientos



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

RECONOCIMIENTO  
A UNA BUENA  
LABOR



2024

FECHA

El Hospital San Juan Bautista E.S.E otorga el presente reconocimiento a:

## FEBRERO

En la apertura de los buzones PORSDF y encuestas de satisfacción del mes de Febrero de 2024 en el Área de *Consulta Externa*, parte de los Usuarios que manifestaron la buena labor y atención prestada por usted en el servicio, por lo que el Hospital San Juan Bautista desde el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) se permite FELICITARLOS por el buen desempeño y trato a los pacientes, actitudes que deben seguir identificando a nuestro personal, conforme a nuestras políticas de humanización, calidad y mejora continua.



COORDINADORA SIAU  
JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ

# Febrero

## PQRSDF

# 35

VIGILADO Supersalud

Chaparral - Tolima - calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-0777  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.  
Chaparral - Tolima

# Reconocimientos



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

RECONOCIMIENTO  
A UNA BUENA  
LABOR



2024

FECHA

El Hospital San Juan Bautista E.S.E otorga el presente reconocimiento a:

## MARZO

En la apertura de los buzones PORSDF y encuestas de satisfacción del mes de Marzo de 2024 en el Área de *Consulta Externa*, parte de los Usuarios que manifestaron la buena labor y atención prestada por usted en el servicio, por lo que el Hospital San Juan Bautista desde el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) se permite FELICITARLOS por el buen desempeño y trato a los pacientes, actitudes que deben seguir identificando a nuestro personal, conforme a nuestras políticas de humanización, calidad y mejora continua.



COORDINADORA SIAU  
JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ

# Marzo

## PQRSDF

# 46

VIGILADO Supersalud

Chaparral - Tolima - calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-0777  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 16 de 66



# Reconocimientos



RECONOCIMIENTO  
A UNA BUENA  
LABOR

El Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
otorga el presente reconocimiento a:

**Abril**  
PQRSDF



**ABRIL**

**38**

En la apertura de los buzones PQRSDF y encuestas de satisfacción del mes de **Abril de 2024** en el Área de **Consulta Externa**, parte de los Usuarios que manifestaron la buena labor y atención prestada por usted en el servicio, por lo que el Hospital San Juan Bautista desde el **Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU)** se permite **FELICITARLE** por el buen desempeño y trato a los pacientes, actitudes que deben seguir identificando a nuestro personal, conforme a nuestras políticas de humanización, calidad y mejora continua.

**2024**

FECHA

COORDINADORA SIAU  
JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ

VIGILADO Supersalud

Chaparral - Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



# Reconocimientos



RECONOCIMIENTO  
A UNA BUENA  
LABOR

El Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
otorga el presente reconocimiento a:

**Mayo**  
PQRSDF



**MAYO**

**47**

En la apertura de los buzones PQRSDF y encuestas de satisfacción del mes de **Mayo de 2024** en el Área de **Consulta Externa**, parte de los Usuarios que manifestaron la buena labor y atención prestada por usted en el servicio, por lo que el Hospital San Juan Bautista desde el **Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU)** se permite **FELICITARLE** por el buen desempeño y trato a los pacientes, actitudes que deben seguir identificando a nuestro personal, conforme a nuestras políticas de humanización, calidad y mejora continua.

**2024**

FECHA

COORDINADORA SIAU  
JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ

VIGILADO Supersalud


Chaparral - Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co


Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14




 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 17 de 66




Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

# Reconocimientos



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

RECONOCIMIENTO  
A UNA BUENA  
LABOR



El Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
otorga el presente reconocimiento a:


JUNIO

42

Junio  
PQRSDF  
42

En la apertura de los buzones PQRSDF y encuestas de satisfacción del mes de Junio de 2024 en el Área de Consulta Externa, parte de los Usuarios que manifestaron la buena labor y atención prestada por usted en el servicio, por lo que el Hospital San Juan Bautista desde el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) se permite FELICITARLE por el buen desempeño y trato a los pacientes, acudidos que deben seguir identificando a nuestro personal, conforme a nuestras políticas de humanización, calidad y mejora continua.

2024  
FECHA

  
COORDINADORA SIAU  
JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ

**VIGILADO** Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
 PBX: (81) 2466-0777  
[www.hospital-sanjuanbautista.gov.co](http://www.hospital-sanjuanbautista.gov.co)



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

# #MaratónDeCitas



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

Este Viernes

Todas las Especialidades Médicas del Hospital  
San Juan Bautista de Chaparral

FECHA: 9 de Febrero de 2024

LUGAR: Centro Integrado de Servicios CIS

HORA: A partir de las 8:00 a.m a 4:00 p.m

GRAN

Jornada Masiva  
de Asignación  
Citas Médicas




Hacemos Equipo con la Alcaldía Municipal de Chaparral

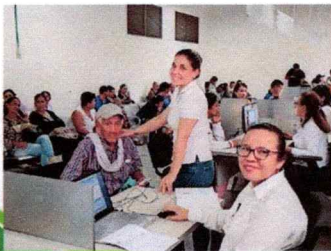
#SaludySeguridadEnElTerritorio

**VIGILADO** Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
 PBX: (81) 2466-0777  
[www.hospital-sanjuanbautista.gov.co](http://www.hospital-sanjuanbautista.gov.co)

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

## Maratón de Asignación de Citas



**Hemos implementado la estrategia "Maratón de Citas" para descongestionar las solicitudes de los usuarios y facilitar el acceso a una cita en nuestro hospital. Esta estrategia está diseñada para optimizar el proceso y atender a la mayor cantidad posible de usuarios que necesitan una asignación de citas médicas.**



**VIGILADO** Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 3 y 10  
PBX: (61) 2460-4077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E

9 feb

El Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) está presente en la Maratón de Asignación de Citas del Hospital San Juan Bautista.

En el módulo de Atención al Usuario ofrecemos la oportunidad de comunicarse directamente con su Coordinadora, permitiendo a nuestros usuarios expresar sus consultas y recibir asesoramiento personalizado sobre los servicios del hospital. Nuestro compromiso es asegurar una atención eficiente y responder a las necesidades de salud de la comunidad con un enfoque centrado en el usuario.

#HospitalSanJuanBautista #AtenciónAlUsuario  
#MaratónDeCitas #SaludInclusiva



79

10 comentarios 2 veces compartido



Hospital San Juan Bautista E.S.E  
transmitió en vivo.

9 feb

Hoy estamos EN VIVO desde el Centro Integrado de Servicios Cis Chaparral, en medio de la emocionante Maratón de Citas.

Estamos aquí con los miembros de ASOJUBA, apoyando a nuestros usuarios y Promoviendo la participación Social en #Salud dando a conocer los derechos y deberes de los usuarios.

Esta Maratón es clave para optimizar la oportunidad en el servicio de asignación de citas médicas.

Gracias a la colaboración entre todos, podemos hacer una gran diferencia en el sistema de salud.

Nos acompaña la Asociación de Usuarios del Hospital San Juan Bautista, demostrando su compromiso y apoyo a la comunidad.

Seguimos fortaleciendo nuestros servicios de salud.

#MaratónDeCitas #ASOOSJUVA  
#DerechosYSalud #ParticipaciónCiudadana



**VIGILADO** Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 3 y 10  
PBX: (61) 2460-4077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

# Oratorio

"Descubre nuestro espacio de oración:  
un refugio de paz en el hospital"

Lugar: Segundo piso administrativo  
Horarios

Lunes a viernes  
7:00 a.m - 12:00 M y de 2:00 p.m a 5:00 p.m

Sábados y Domingos  
7:00 a.m - 12M



GOBERNACIÓN  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

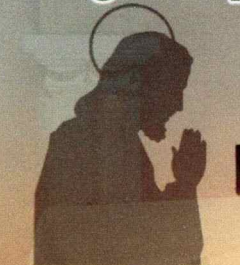


Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

"Descubre nuestro espacio de oración:  
un refugio de paz en el hospital"



GOBERNACIÓN  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud



# Oratorio

VIGILADO Supersalud

Chaparral, Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460-2477  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 20 de 66

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



# La Magia de Vivir



**Nuestra estrategia "La Magia de Vivir", que ofrece un trato humano y eficaz a madres y recién nacidos, fortaleciendo el vínculo familiar.**

**Entregamos un recordatorio con el nombre, fecha de nacimiento, peso y talla del bebé.**

**Celebramos la vida y trabajamos cada día para brindar una atención cálida y segura. Unidos, salvamos vidas.**



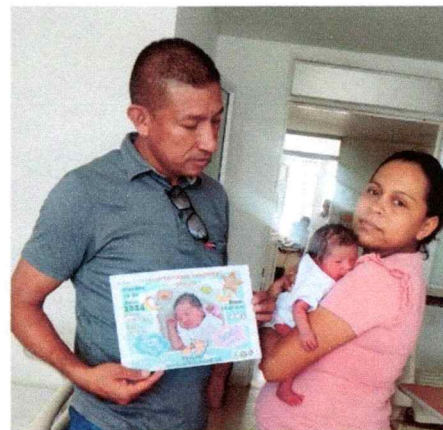
VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2464-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



# La Magia de Vivir



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2464-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14

# Hosjuba Anfitrión



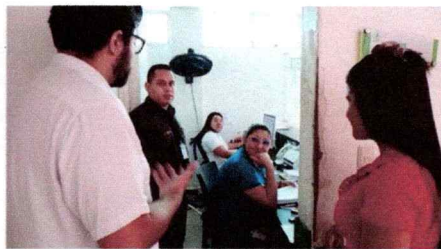
**"Somos tu guía en la institución, facilitando tu conocimiento sobre el equipo de trabajo al que te has unido."**

**Estamos aquí para asistirte en todo lo necesario durante tu adaptación al ambiente laboral."**

VIGILADO Supersalud

Chaparral - Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

# Hosjuba Anfitrión



Chaparral - Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

# Celebramos la Vida



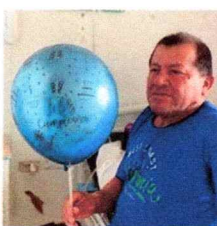
*Feliz  
Cumpleaños*

*Celebramos la Vida es una estrategia de humanización donde cada cumpleaños de nuestros pacientes hospitalizados se convierte en una oportunidad para brindar momentos llenos de calor humano y alegría, cortesía de nuestro equipo psicosocial. No es solo un gesto de cariño, sino la esencia de nuestro compromiso con una **VIGILADO** atención digna y respetuosa.*

**VIGILADO** Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460-0777  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

# Celebramos la Vida

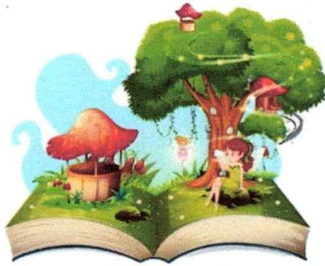


*Feliz  
Cumpleaños*

**VIGILADO** Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460-0777  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

# La Hora del Cuento



*Es el momento en que los niños y niñas hospitalizados pueden disfrutar de una hora de lectura de cuentos amigables. Esta iniciativa crea un entorno adaptado que actúa como un aliado terapéutico en la curación de nuestros pequeños pacientes.*



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

# La Hora del Cuento



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX: (61) 2460-077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 24 de 66



# Donatón



**Nuestra Donatón de Solidaridad ayuda a nuestros pacientes más vulnerables, recolectando artículos de aseo y ropa para quienes están en urgencias y hospitalización que realmente lo necesitan. Esta actividad marca una gran diferencia en la vida de recién nacidos, niños, adolescentes y adultos mayores que ingresan a nuestro hospital a diario.**

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 3 y 10  
PBX: (81) 2360-2077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



# Humanización del Servicio



**Hemos implementado sillas de ruedas para mejorar la atención y accesibilidad de nuestros usuarios, brindándoles una experiencia más cálida y humana.**

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 3 y 10  
PBX: (81) 2360-2077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



## Derechos y Deberes del Paciente

*En el Hospital San Juan Bautista E.S.E., a través del SIAU, hemos socializado los derechos y deberes de nuestros pacientes. Es fundamental que conozcan sus derechos, como recibir atención digna, y sus responsabilidades, como brindar información veraz. Estas actividades de socialización fortalecen el respeto y compromiso, mejorando la calidad de la atención.*



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, Calle 1 patrones 3 y 30  
TOLIMA - COLOMBIA  
TEL: 312 290 4772  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

## Derechos de las Personas con Discapacidad

Actualidad HOSJUBA *Derechos de las Personas con Discapacidad.*

La Resolución 1904 de  
2017 del Ministerio de  
Salud y Protección  
Social de Colombia



Supersalud

Cámaras 3 y 11  
TEL: 312 290 4772  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

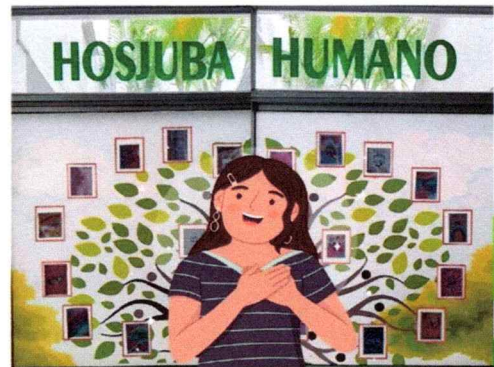
Página 26 de 66



# HOSJUBA HUMANO



**Nuestra estrategia genera postales motivacionales para inspirar y elevar el bienestar emocional de nuestro personal y pacientes, fortaleciendo así un entorno hospitalario más humano y empático.**



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
TEL: 310-802-5264  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



# Canales de Asignación de Citas



**Nuestro Call Center de Asignación de Citas ha ampliado su horario para ofrecerte una mayor disponibilidad. Ahora, estamos disponibles de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y también los sábados de 7 a.m. a 12 p.m.**

**Puedes contactarnos llamando a línea 316-028-1710 o escribiéndonos por WhatsApp al 310-802-5264.**

**Con esta implementación del servicio de atención los días sábados, buscamos brindarte mayor comodidad y accesibilidad en la programación de tus citas.**

**Nuevo Horario**

**Call Center De Lunes a Sábado**



Escanea el código QR



Línea Telefonica Call Center

**316-028-1710**

Línea WhatsApp

**310-802-5264**

Horario de atención de lunes a viernes en jornada continua de 7:00 a.m a 5:00 p.m  
Sábados de 7:00 a.m - 12:00 M



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
TEL: 310-802-5264  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

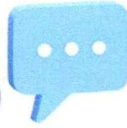
Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 27 de 66

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

## Cubículo Asignación de Citas



**Fortalecimos las estrategias de asignación de citas, incrementando el respaldo operativo y el acompañamiento en los procesos de solicitud en el cubículo. Además, implementamos un segundo cubículo en la segunda sede, que operará de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.**

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11, carreras 3 y 10  
PBX: (81) 2460-4077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

## Cubículo Asignación de Citas Segunda Sede



**Fortalecimos las estrategias de asignación de citas, incrementando el respaldo operativo y el acompañamiento en los procesos de solicitud en el cubículo. Además, implementamos un segundo cubículo en la segunda sede, que operará de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m a 4:30 p.m.**



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11, carreras 9 y 10  
PBX: (81) 2460-4077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 28 de 66

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

# Conoce el Formato de Solicitud PQRSDF



PQRSDF		Página: 1 de 1
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS		Versión 2
EPS: Contributivo: Subsidiado:		
Servicio Solicitado:		Teléfono Actual:
Municipio de residencia:		Correo Electrónico:
Nombre de Usuario:		Documento:
Petición _____ Queja _____ Reclamo _____ Sugerencia _____ Denuncia _____		
Descripción de la Experiencia		
PERSONA QUE LO ATENDIÓ: DIA: MES: AÑO: HORA:		
CALIFICANDO 		
MUY BUENA BUENA REGULAR MALA MUY MALA		
Clasificación según criterio PQRSDF		Clasificación Motivo PQRSDF
Urgente: Prioritario: No prioritario:		Accesibilidad: Seguridad: Oportunidad: Continuidad: Satisfacción: Humanización: Otros:
Responsable: Fecha de Emisión:		Responsable: Fecha de Emisión:
Los datos claros y completos nos permitirán responder sus PQRSDF.		



Es esencial que los usuarios completen todos los campos del formulario para asegurar respuestas y trámites efectivos. Este compromiso facilita una comunicación transparente y mejora la calidad de nuestros servicios.

VIGILADO Supersalud

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima

## Encuestas de Satisfacción



Estamos comprometidos con la excelencia en la atención a nuestros pacientes. Realizamos encuestas de satisfacción aleatorias para evaluar la calidad de nuestros servicios, identificar áreas de mejora y garantizar que cada paciente reciba un tratamiento excepcional y personalizado, ajustado a sus necesidades y expectativas.

PA-GMA-AU-R1		Versión: 1
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS		Página: 1 de 1
Fecha: _____		
Cédula: _____	N° Teléfono: _____	
SERVICIO: _____		
Apreciado usuario, agradecemos diligenciar la siguiente encuesta:		
Marque con una X la opción que usted considere		
1. ¿Cómo clasificaría su experiencia respecto a los servicios de salud que ha recibido en esta institución prestadora de servicios de salud (IPS)?		
Muy Buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____ Muy Mala _____		
2. Como clasificaría su experiencia en el servicio respecto a:		
La privacidad: Muy Buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____ Muy Mala _____		
Comodidad para acompañantes: Muy Buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____ Muy Mala _____		
Proceso Administrativo: Muy Buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____ Muy Mala _____		
Trato Humanizado: Muy Buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____ Muy Mala _____		
3. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?		
Definitivamente Si _____ Probablemente Si _____ Definitivamente No _____ Probablemente No _____		
4. ¿Conoce sus derechos y deberes? Si _____ No _____		
5. Desea destacar alguna experiencia positiva o negativa durante la atención:		
_____		
_____		
Emisión del Form: _____ Revisado por: Comité de Calidad: _____ Clase: Encuesta: _____ Autoridad por: Gerente: _____ Fecha de Emisión: 27/03/2024		



VIGILADO Supersalud

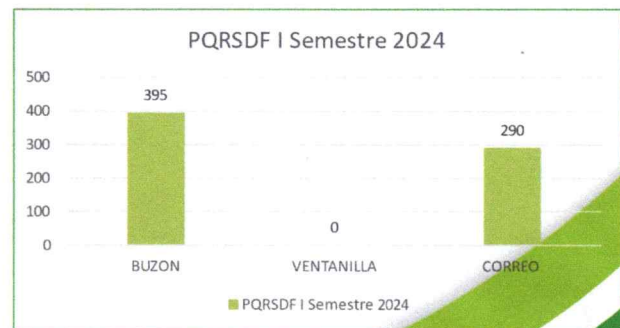
Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14

## Informe PQRSDf – I Semestre 2024

Medio de entrada	N° PQRSDf
BUZON	395
VENTANILLA	0
CORREO	290
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 8 y 10  
FBA (01) 2466-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

## Informe PQRSDf – I Semestre 2024

Tipo De Requerimiento	PQRSDf I Semestre 2024
PETICIONES	284
QUEJAS	161
RECLAMOS	13
SUGERENCIAS	24
DENUNCIAS	0
FELICITACIONES	203
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 8 y 10  
FBA (01) 2466-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

### Quejas por servicios – I Semestre 2024

SERVICIOS	I Semestre 2024
Médicos	23
Call center	44
Urgencias	19
Facturación	14
Asignación de citas	17
Hospitalización 1 piso	6
Vigilancia	5
Pediatría	4
Odontología	5
Procedimientos	3
Laboratorio	4
Urología	4
Otros	13
<b>Total</b>	<b>161</b>

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (6) 2466-072  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

### Felicitaciones por servicios – I Semestre 2024

FELICITACIONES	I Semestre 2024
Vigilancia	20
Sala de partos	7
Médicos	37
SIAU	12
2 piso hospitalización	17
Facturación	10
Pediatría	6
1 piso hospitalización	30
Urgencias	8
Terapias físicas y respiratorias	15
Otros	41
<b>Total</b>	<b>203</b>

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (6) 2466-072  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

## Clasificación por motivo de queja- I Semestre 2024

### CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – I Semestre 2024

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	I Semestre 2024
URGENTE	12
PRIORITARIO	66
NO PRIORITARIO	404
<b>TOTAL</b>	<b>482</b>

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (61) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

## Clasificación PQRSD con criterio de respuesta

### CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE PQRSD – I Semestre 2024

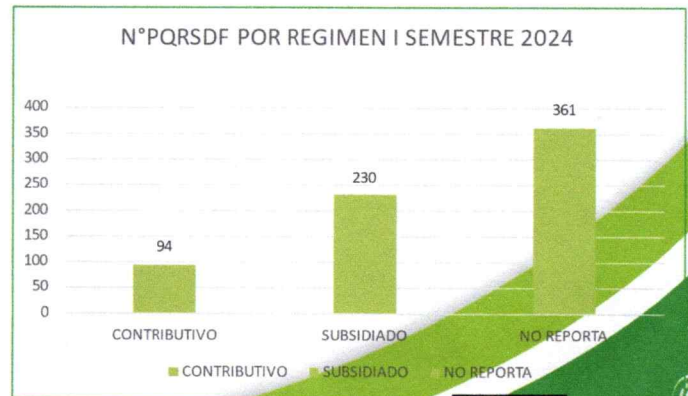
CLASIFICACION MOTIVO DE PQRSD	I Semestre
Accesibilidad	217
Oportunidad	26
Satisfacción	67
Seguridad	41
Continuidad	56
humanización	48
OTROS	27
<b>TOTAL</b>	<b>482</b>

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (61) 2460-077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

## PQRSDF POR REGIMEN I Semestre 2024

REGIMEN	I Semestre 2024
Contributivo	94
Subsidiado	230
No Reporta	361
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
FBA tel: 2460 - 077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

## Oportunidad y traslado de respuesta

Servicio	I SEMESTRE DE 2024			
	¿Se negó acceso a la información solicitada a través de PQRSDF?	Radicado de la entidad	¿Porqué?	Observaciones
NA	0	NA	NA	NA

### REMISIONES REALIZADAS DURANTE EL I SEMESTRE 2024

SOLICITANTE	CANTIDAD
Sanitas	1
EPS	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
FBA tel: 2460 - 077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co





E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 33 de 66

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



## Informe PQRSDf - I Semestre vigencia 2024

**46.032** Usuarios atendidos

**0,66 %** Corresponden a Peticiones

**0,0 %** Corresponden a Denuncias

**0,37 %** Corresponden a Quejas

**0,03 %** Corresponden a Reclamos

**0,47 %** Corresponden a Felicitaciones

**0,55 %** Corresponden a Sugerencias

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (81) 2460 - 077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



## Informe PQRSDf - I Semestre vigencia 2024

**46.032** Usuarios atendidos

**1,59 %** Usuarios hicieron uso de los mecanismos de Participación de los Buzones de Sugerencias ( 685 )

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (81) 2460 - 077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 34 de 66



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

## Encuestas de Satisfacción



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (01) 2460-1077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

## Encuestas de Satisfacción

**Indicador de Satisfacción  
I Semestre 2024  
98,53%  
4.586 Encuestas Aplicadas**

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (01) 2460-1077  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 35 de 66



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

## Alianza/Asociación de Usuarios

La Alianza o Asociación de Usuarios (**ASOHOSJUBA**) es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

**Periodo de dos años**

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (01) 2468-1077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E  
Chaparral - Tolima



GOBERNACION  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

## Alianza/Asociación de Usuarios



REDMI NOTE 13 PRO+ 5G

27/06/2024, 18:17



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10  
PBX (01) 2468-1077  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.  
Chaparral - Tolima



GOBERNACIÓN  
DEL TOLIMA  
Secretaría de Salud

**Con cada acto de servicio y cada gesto de empatía, seguimos construyendo un hospital más humano. Que esta rendición de cuentas cierre con la promesa de mantener un servicio con calidez humana, la calidad y profesionalismo en cada interacción.**

**“Gracias por acompañarnos.”**

VIGILADO Supersalud

Calle General Triunfo, 2400, 11 Carrera 4 y 10  
P.O. Box 2450 - 1172  
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

- Aplicación de encuestas de evaluación a cargo de control interno

La oficina de control interno en cabeza de la Dra. Ruby Liliana Portela Huertas evaluara la audiencia, en el auditorio se distribuyó el formulario en físico a los asistentes, sobre la información recolectada durante el proceso, esta oficina presentara posteriormente la evaluación que le corresponde a la aplicación de 49 encuestas de la rendición por parte de la profesional del área de control interno de la institución

**Espacio abierto** – Direccionado por Daniel Franco con el objetivo de que la intervención de los asistentes y ciudadanía en general se realice de forma organizada en un periodo que no supere los 3 min por asistente : es importante mencionar que para este espacio hace la primera intervención :

El concejal Oscar Criollo expone la duda de que quisiera conocer en las quejas en el área de urgencias las cuales son relevantes y reiterativas , porque el como ciudadano ha hecho uso de los servicios de urgencias del hospital y quisiera saber porque el también tendrían unas quejas y sugerencias , pero no sabe si ya están en cuanto a esos temas , si y que tiene conocimiento mediante la constitución que existen quejas verbales que también pueden ser, y no se distinguen en la rendición y que manejo se les da , porque si una persona no sabe escribir como hace para hacer uso de los pqr sdf , cuando no solo son verbales de forma presencial si no pueden ser verbales de forma telefónica, a lo cual se da respuesta inmediata por parte de la coordinadora de atención al usuario agradeciendo las preguntas , todas son supremamente validas e importantes , la respuesta de los PQR SDF verbales siempre están motivadas por parte del equipo de atención al usuario que sean de forma escrita porque lo que está de forma escrita está sujeto y con posibilidad de hacer un debido seguimiento y trazabilidad , es muy difícil hacer seguimiento a un funcionario de no estar escrito de manera formal, es una de las funciones y ejercicios que tenemos como SIAU , de enseñar , educar y orientar a los usuarios a conocer de sus derechos y hacer uso de ellos , entre estos



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 37 de 67

tener derecho a poner sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y / o felicitaciones a la hora de acceder a un servicio de la institución.

Y en cuanto a las quejas reiterativas puntualmente al área de urgencias están direccionadas a la falta a la atención y trato humanizado, por parte de los funcionarios de la institución, realizando planes de mejora en humanización, y empatía en los servicios, se da a conocer que si bien no se expone en la anterior presentación de forma mensual se realiza un informe con la base de datos adjunto donde se evidencia, ítem tales como servicio, funcionario, concepto del PQRSDf, clasificación del pqr sdf y demás.

Posterior Intervención de la asociación de usuarios ASOHOSJUBA liderado por parte del presidente Sr Ferley Cardona, donde se dirige al auditorio quien manifiesta la preocupación del no servicio a los usuarios de la EPS Asmetsalud, se encuentran con usuarios que no han sido remitidos que no ha sido posible que los saquen del hospital, donde ellos se han visto obligados hacer el apoyo por parte de tutela, lo cual considera no es la salida ni el medio, lo manifestaba la doctora Jennifer en la exposición, parte de eso, si bien se hacen cosas muy buenas que el hospital brinda, en ocasiones el hospital puede quedarse corto porque el trabajo no puede ir más allá de una autorización de una EPS, y si bien están en mora, y eso no es oculto el tema de la salud, esta complicado, sabe que existen cantidad de dudas, que no comprenden, por ejemplo de acuerdo a los buzones y demás trazabilidad, donde quizás a la doctora Jennifer se le olvido que existe un comité de ética, es muy importante donde se evalúan los casos, es allí donde llevan casos puntuales de seguimiento a especialistas, médicos y demás, existen muchas formas de acudir y conocer de los procesos del hospital.

Luis Medina Asociación de Usuarios pregunta como está funcionando el triage de la institución, porque se evidencia que las niñas de ventanilla son quienes están dando la importancia o no a la hora de registrarse un paciente, para lo cual queda pendiente de respuesta direccionada por parte de Coordinación medica asistencial en un periodo no superior a 15 días hábiles a partir de la fecha y a su vez porque la EPS Pijao salud esta direccionando las autorizaciones a otras entidades teniendo los servicios aquí en chaparral.

Se dirige al Auditorio la Sra. Amanda Castro quien felicita y evidencia los procesos de la institución, y quiere participar de la hora del cuento en el área de pediatría, a lo cual se le responde que queda cordialmente invitada para hacer parte de nuestra estrategia, bienvenida.

La Sra Diodela María Hernández expone que le es claro el proceso del área de SIAU, y a su vez manifiesta la solicitud de atención de cita de ecografía de abdomen, para lo cual se le toma el contacto y nombre para dicho trámite.

Maribel Ortiz toma la palabra quien pregunta si cualquier persona de la comunidad puede hacerse participe de la apertura de buzones en cualquier momento sin pertenecer a la asociación de usuarios, a lo cual se responde que si es posible y que es una forma de participación y permanente todos son invitados de forma abierta.

- Proposiciones o varios  
No se presenta ninguno por parte de los asistentes a la rendición de cuentas
- Compromisos  
Posterior a la intervención de los usuarios y ciudadanía, la Coordinadora de SIAU se compromete a solicitar una cita de forma inmediata para la usuaria adulta mayor que requiere cita de ecografía de abdomen total, para ello se le solicita nombre, identificación y contacto. así


Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 38 de 67</b>

satisfacer nuestros usuarios razón de ser de la Institución, como también a la usuaria participante que requiere cita de control por otorrinolaringología .  
 Y a direccionar la pregunta para respuesta del usuario Luis Medina y representante de la asociación de usuarios , por parte de coordinación medica asistencial en un tiempo no superior de 15 días hábiles .

- Cierre de audiencia pública de rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C; siendo las 5:25 pm de la tarde se hace cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas del sistema de información al usuario SIAU del I Semestre vigencia 2024.




---


**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ  
 AREA SIAU  
 ELABORO- REVISO**




---

**RUBY LILIANA PORTELA  
 AREA DE CONTROL INTERNO  
 INVITADA**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 38 de 66

# El Hospital San Juan Bautista E.S.E

## Rendición de Cuentas



### El Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAU)

Extiende cordial invitación:  
**A toda la Ciudadanía**  
 A participar de la Rendición de Cuentas  
 correspondiente al primer semestre 2024.

**Lugar : Auditorio Hospital San Juan Bautista**  
**Fecha : 31 de Julio de 2024**  
**Hora : 3: 00 p.m**

# SIAU 2024

**#LaParticipaciónCiudadanaEnElTerritorio**




**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**  
 Secretaría de Salud

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 39 de 66



Elaborado por: Coordinador de Calidad


Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Revisado por: Comité de Calidad


Fecha de Aprobación: 28/11/14

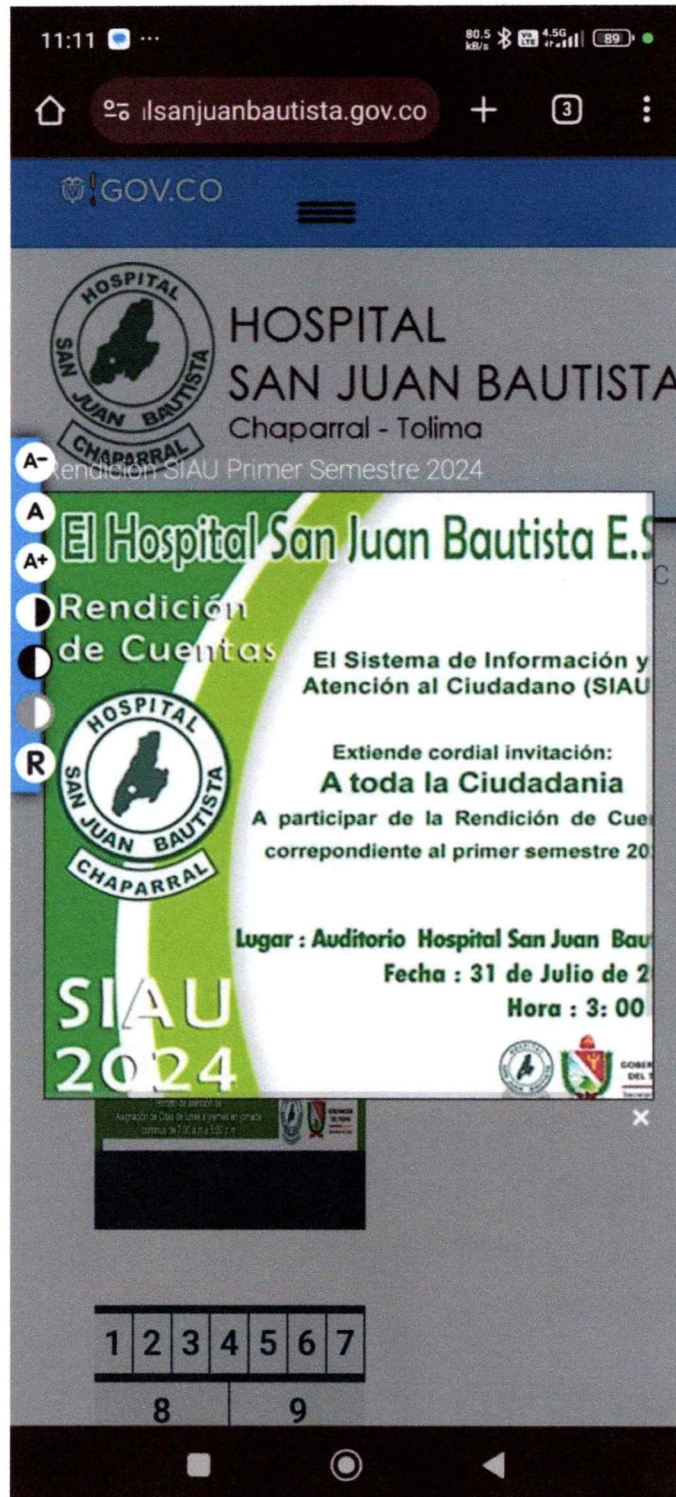


 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024		Página 40 de 66



Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024		Página 41 de 66



Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

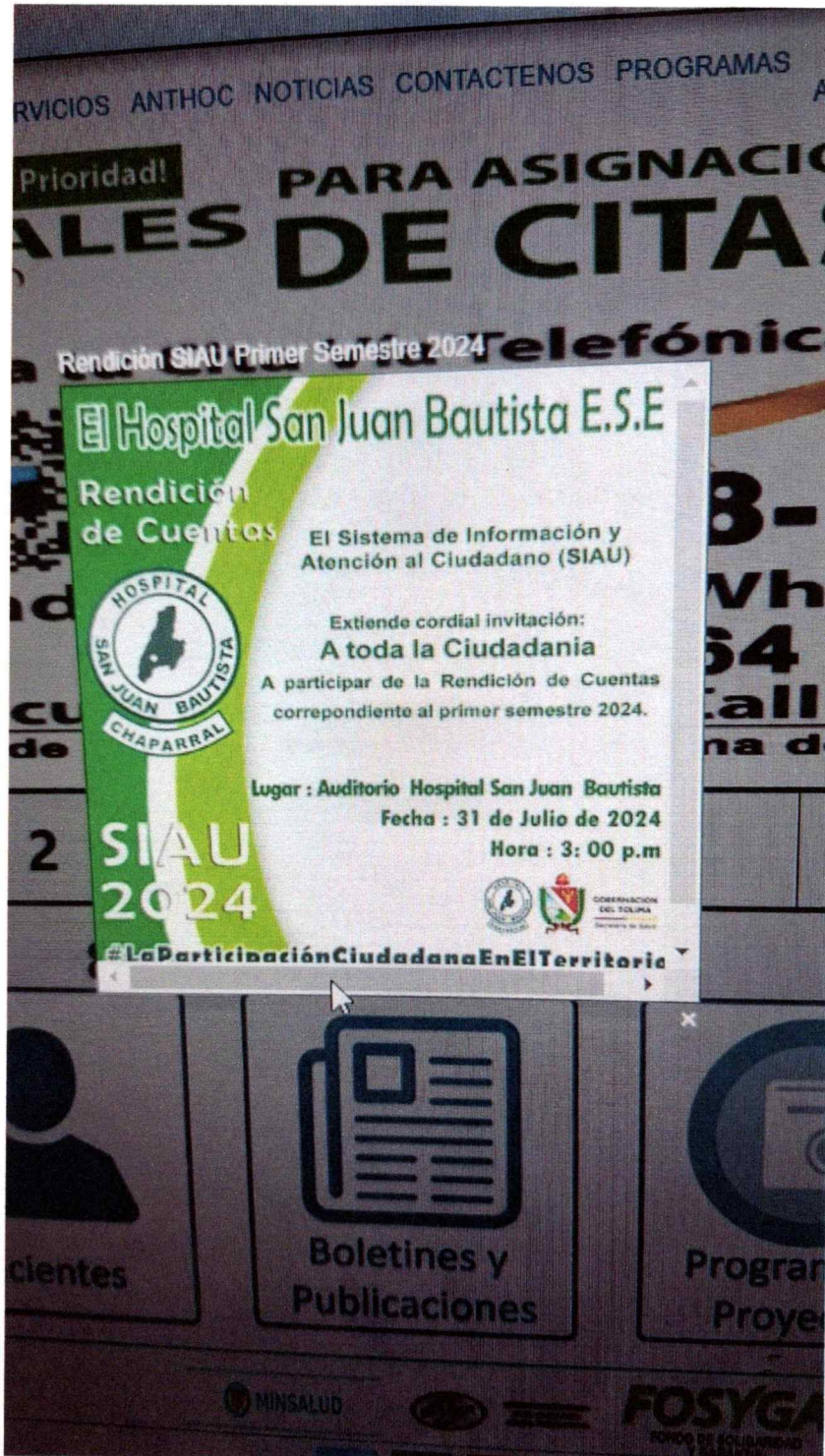


PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 42 de 66



Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.450-4

PEC-GC-R3


Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 43 de 66




Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>		<b>Página 44 de 66</b>



Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad	Fecha de Aprobación: 28/11/14	

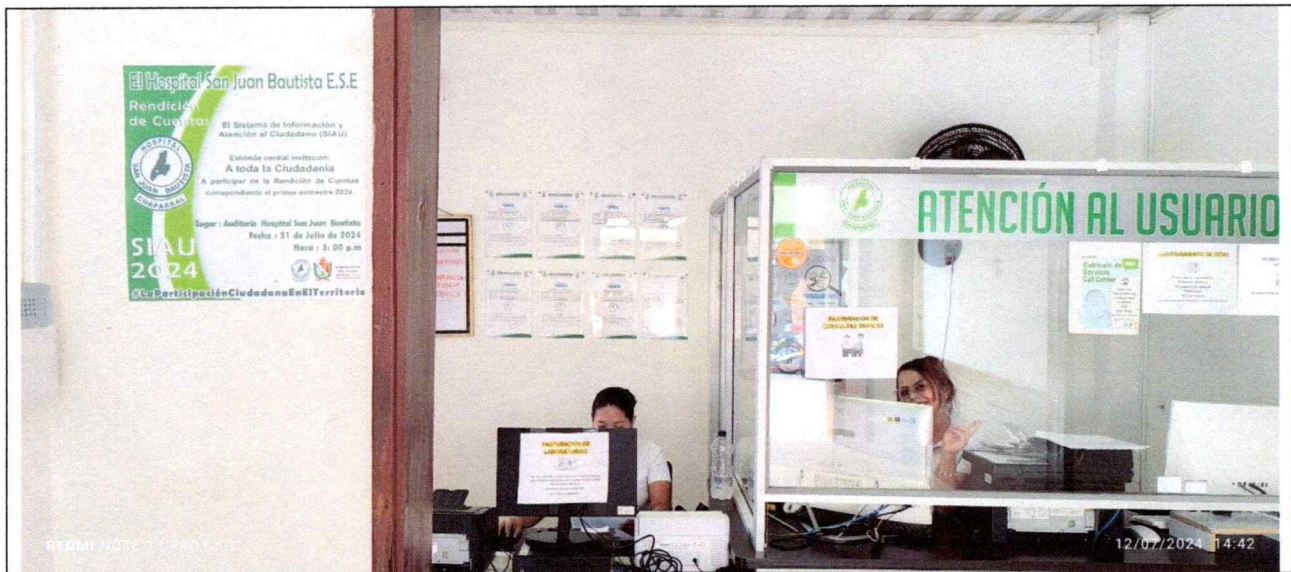
 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 45 de 66

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

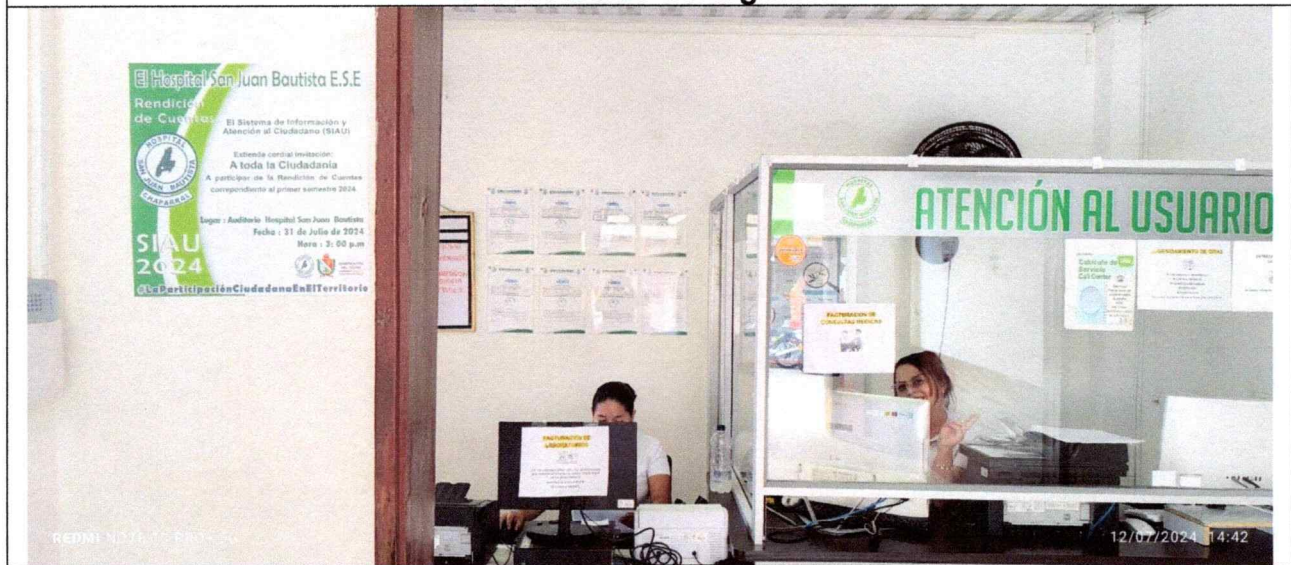
**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024




**Promoción Y Divulgación**



**Promoción Divulgación**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

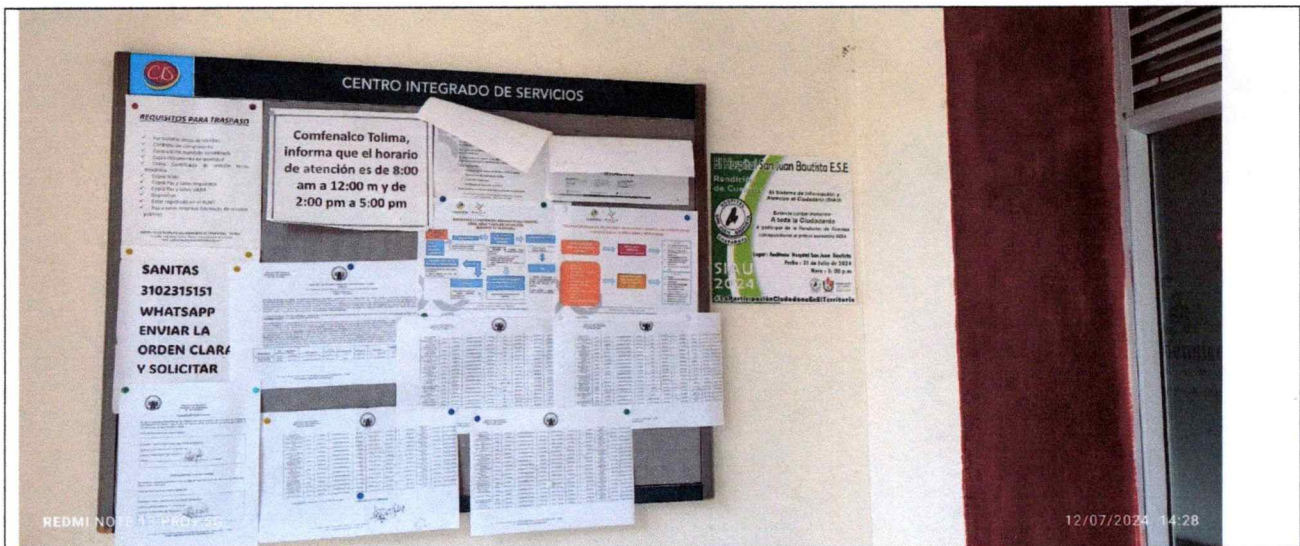
 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 46 de 66</b>

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

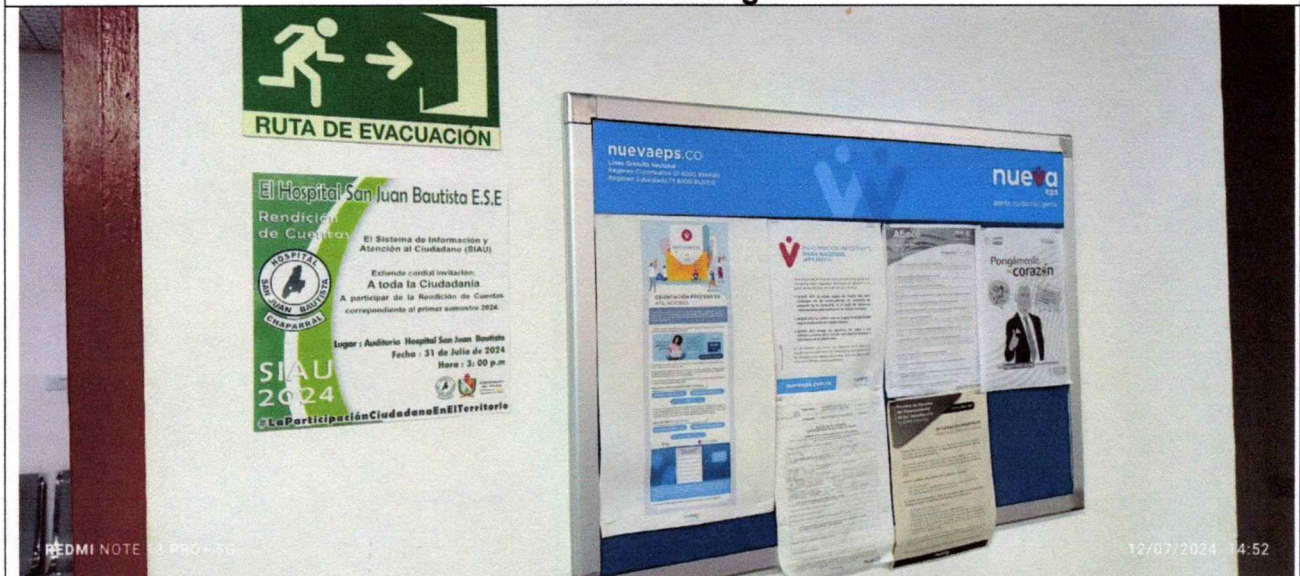
**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024




**Promoción Y Divulgación**



**Promoción Divulgación**

Elaborado por: Coordinador de Calidad Revisado por: Comité de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente Fecha de Aprobación: 28/11/14
--------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------------------------------------------------

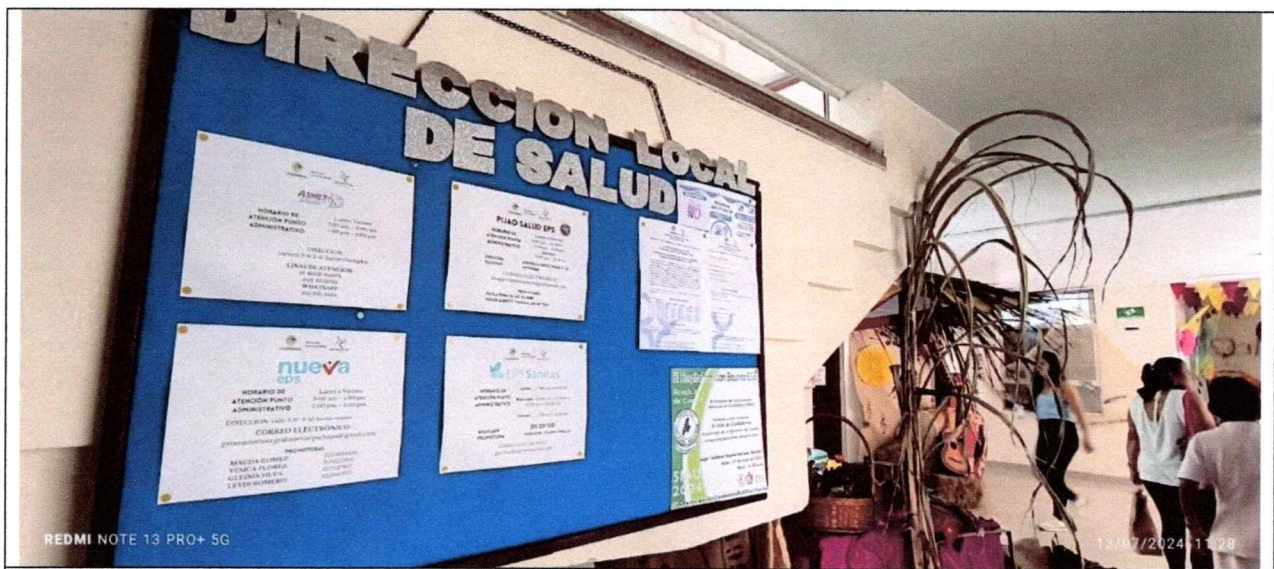
 HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA CHAPARRAL E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 47 de 66

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

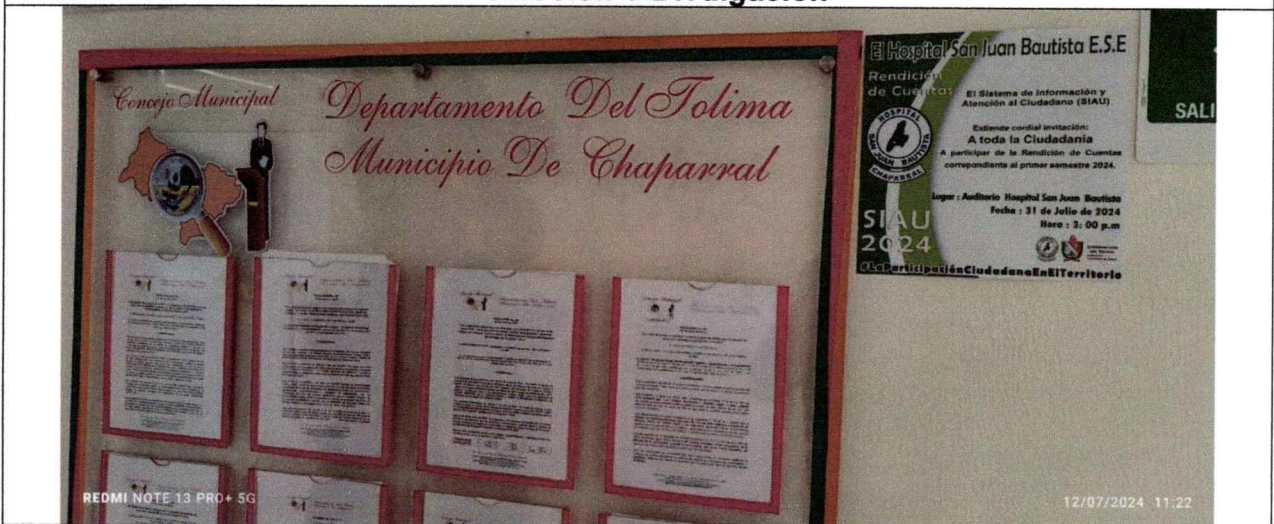
**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024




**Promoción Y Divulgación**



**Promoción Divulgación**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 48 de 66</b>

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

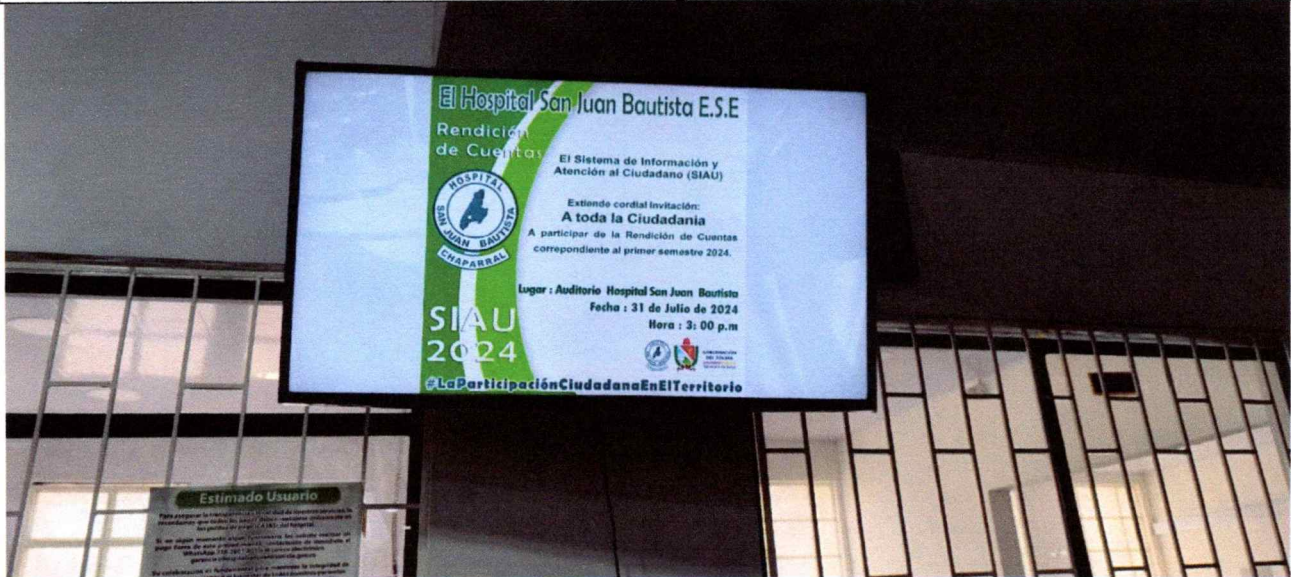
**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024


**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Promoción Y Divulgación hospital**



Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

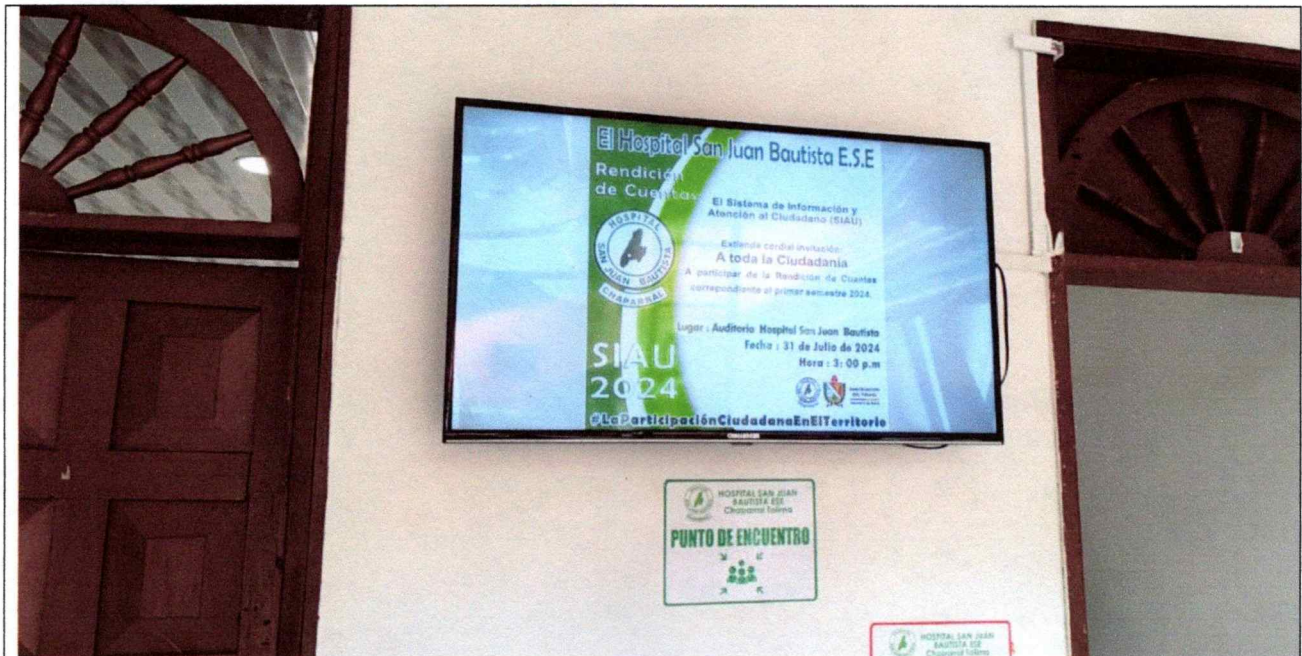
	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 49 de 66</b>

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL


**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Promoción Y Divulgación hospital**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 <b>E.S.E. NIVEL II</b> <b>NIT 890.701.459-4</b>	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 50 de 66</b>

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024


**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Promoción Y Divulgación**

**Promoción Divulgación**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

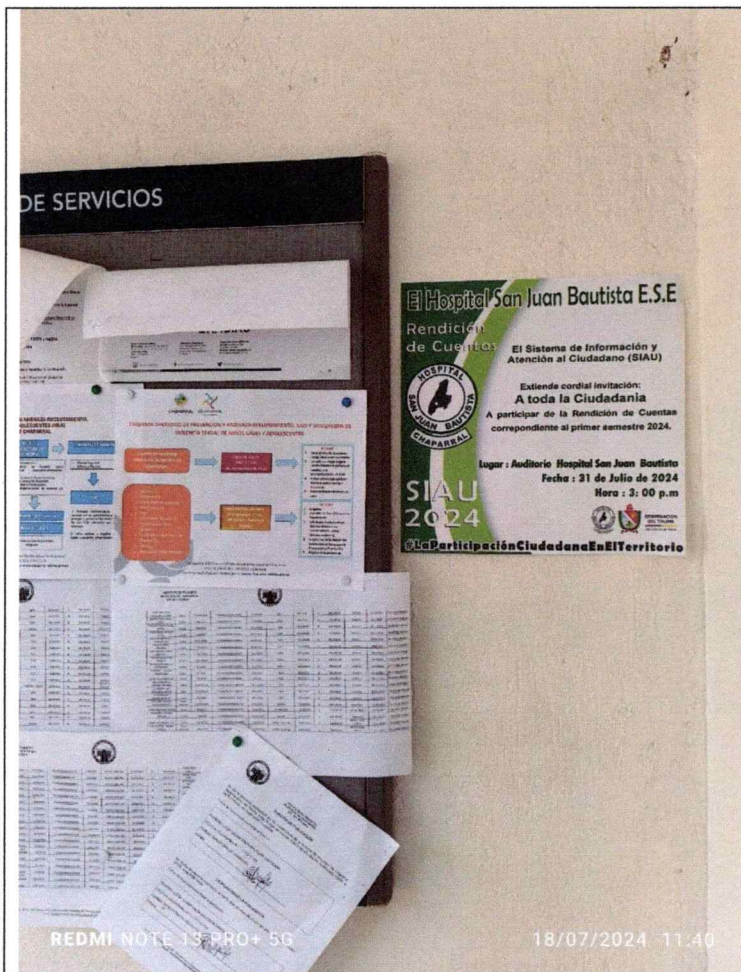
 HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA CHAPARRAL E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 51 de 66

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

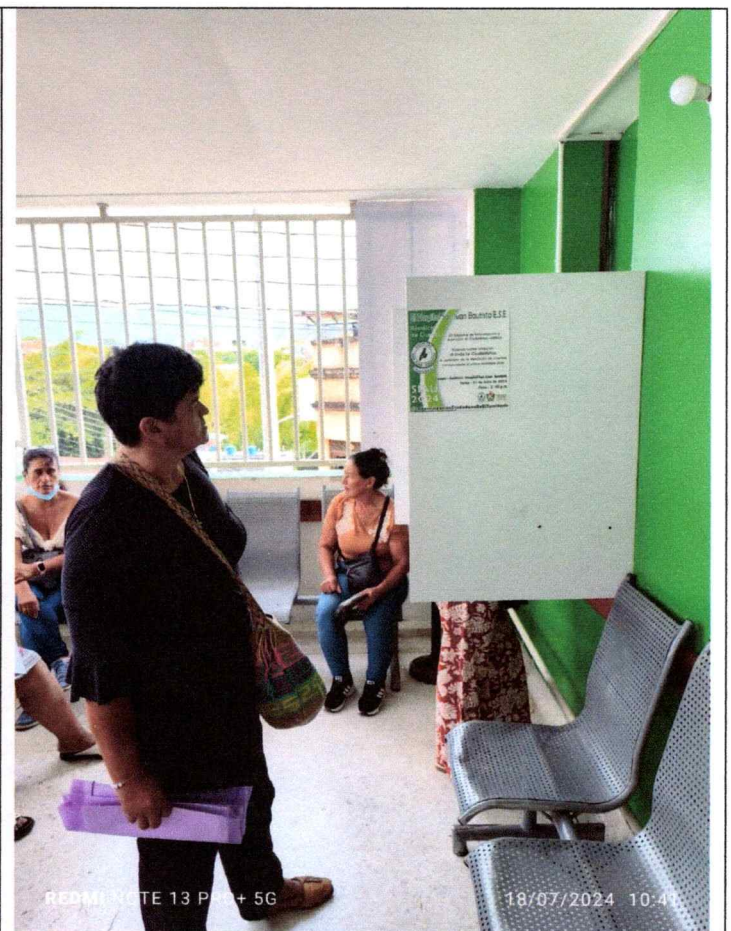
**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024




**Promoción Y Divulgación**



**Promoción Divulgación**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

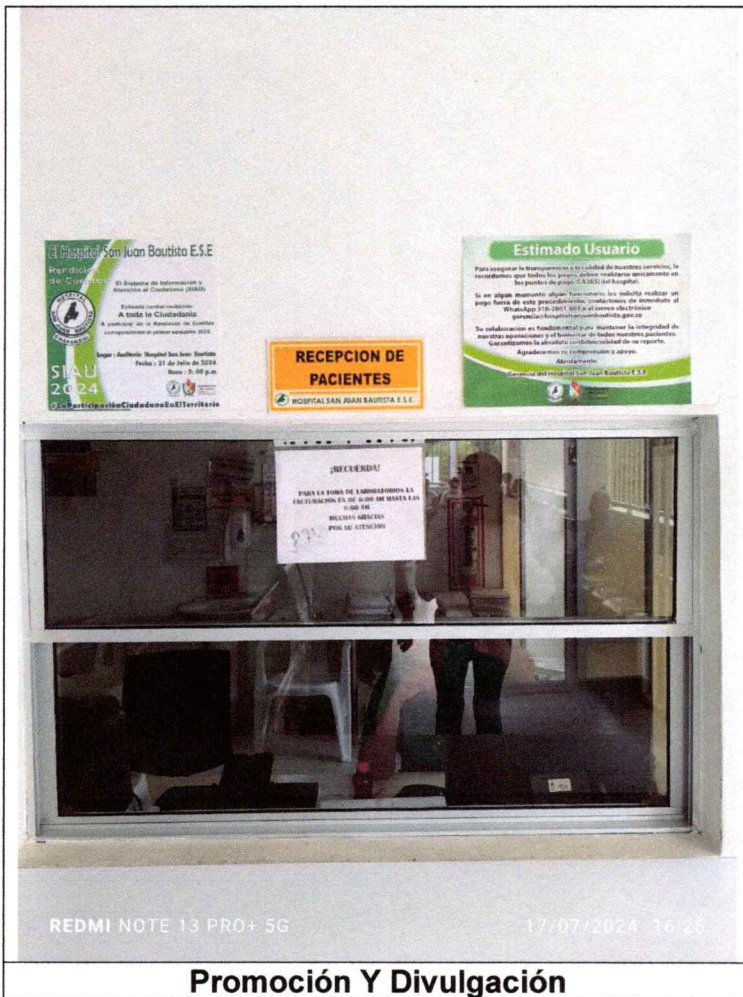
 <b>HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA CHAPARRAL</b> <b>E.S.E. NIVEL II</b> <b>NIT 890.701.459-4</b>	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 52 de 66</b>

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

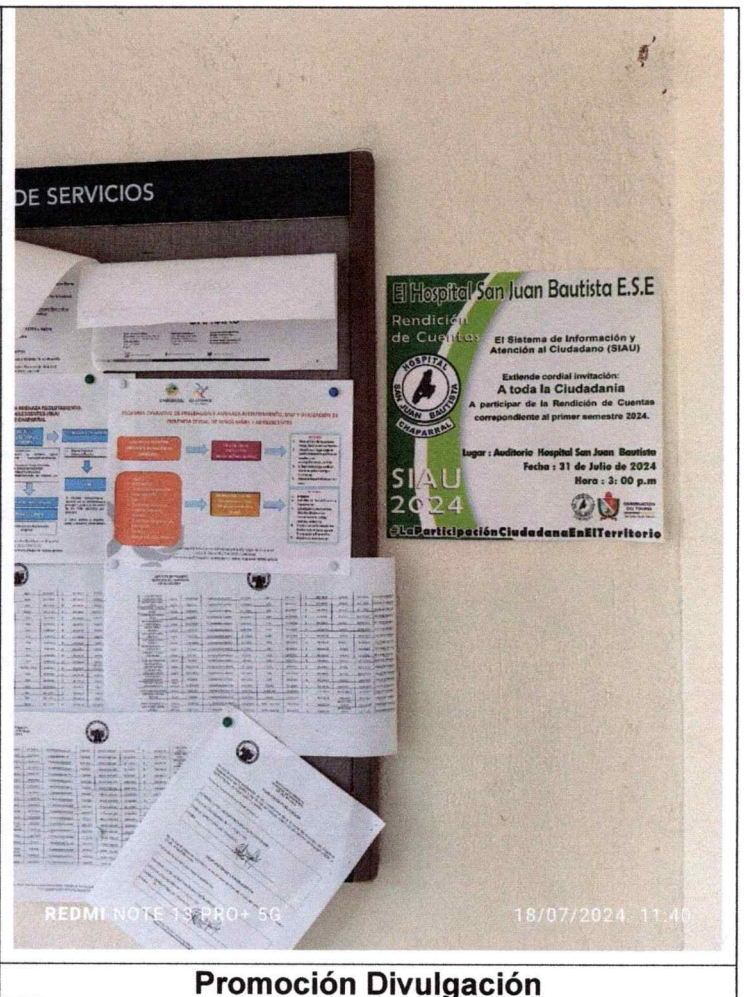
**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Promoción Y Divulgación**



**Promoción Divulgación**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024


**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 54 de 66

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**



**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024


**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 57 de 66

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 20234




**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA CHAPARRAL E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 58 de 66

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**



E.S.E. NIVEL II  
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 60 de 66

### MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

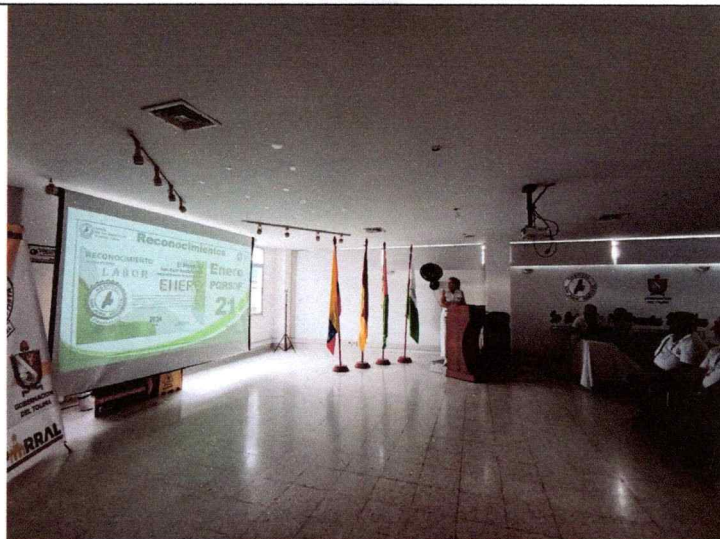
**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024


**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	<b>PEC-GC-R3</b>	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 62 de 66</b>

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**

## MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

Página 63 de 66

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**


**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente  
Fecha de Aprobación: 28/11/14



 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	<b>ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024</b>	<b>Página 64 de 66</b>

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024




**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

**MODELO DE FORMATO DE REPORTE FOTOGRAFICO**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024	Página 65 de 66

**MUNICIPIO:** CHAPARRAL

**ACTIVIDAD:** RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2024

**FECHA:** 31 DE JULIO DE 2024



**Desarrollo Rendición**



**Desarrollo Rendición**

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

...Servicios de Gestion Docume x Roundcube Weomail: INVITA x (3) WhatsApp x Tolima Stereo 92.3 FM - lb x +

No es seguro webmail.hospitalsanjuanbautista.gov.co/cpsess4205381664/3rdparty/roundcube/index.php?\_task=mail&\_caps=pdf%3d1%2cflash%3d0%2ctiff%3d0%2cwebp%3d1%2cpng%3d0&\_uid=48...

Acerca de sraiu@hospitalsanjuanbautista.gov.co Cerrar sesión

roundcube Correo Contactos Calendario Configuración Webmail Home

Volver Redactar Responder Responder... Reenviar Eliminar Mover Imprimir Archivo Marcar Más

Entrada 241  
Borradores 1  
Enviados 1  
SPAM 11  
Papelera 1  
Archivo 1  
Junk

### INVITACION RENDICION DE CUENTAS SIAU 2024

De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE  
Destinatario chaparral@asmetsalud.com  
Fecha 2024-07-17 11:57

Mensaje 65 de 4668

Buen día,

Cordial saludo,

Nos permitimos extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU) del Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima.

Cordialmente

Camila Caicedo

Auxiliar Administrativo SIAU  
Atención al usuario  
Hospital San Juan Bautista  
Chaparral Tolima  
Tel: 2460077 ext. 101

INVITACION ASM... (~96 KB)

Windows Taskbar: 10:30 a. m. 6/08/2024

..Servicios de Gestion Docume... Roundcube Webmail - INVITA... WhatsApp... Tolima Stereo 92.3 FM - lb... x +

No es seguro webmail.hospitalsanjuanbautista.gov.co/cpsess4205381664/3rdparty/roundcube/index.php?\_task=mail&\_caps=pdf%3D1%2Cflash%3D0%2Ctiff%3D0%2Cwebp%3D1%2Cpgpmime%3D0&\_uid=... ☆ 📧 👤 ⋮

Acerca de siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co Cerrar sesión

**roundcube** ✉ Correo 👤 Contactos 📅 Calendario ⚙ Configuración 🏠 Webmail Home

⬅ Volver ✉ Redactar 📧 Responder 📧 Responder... 📧 Resviar 🗑 Eliminar 📁 Mover 🖨 Imprimir 📁 Archivo ✂ Marcar ⋮ Más

**Entrada** 241  
Borradores  
**Enviados** 1  
SPAM 11  
Papetera  
Archivo 1  
Junk

**INVITACION RENDICION DE CUENTAS SIAU 2024**

De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE  
Destinatario asojuntaschaparral@gmail.com  
Fecha 2024-07-17 11:58

Mensaje 64 de 4666

Buen día.

Cordial saludo,

Nos permitimos extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU) del Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima.

Cordialmente

Camila Caicedo

Auxiliar Administrativo SIAU  
Atención al usuario  
Hospital San Juan Bautista  
Chaparral Tolima  
Tel: 2460077 ext. 101

PDF INVITACION ASO... (~96 KB)

Windows taskbar: 10:31 a. m. 6/08/2024

WhatsApp x Tolima Stereo 923 FM - Ibagué x Roundcube Webmail: INVITA x Correo: JENNIFER.BIBIANA.CA x

No es seguro webmail.hospitalsanjuanbautista.gov.co/cpsess4205381664/3rdparty/roundcube/index.php?\_task=mail&\_caps=pdf%3D1%2Cflash%3D0%2Ctiff%3D0%2Cwebp%3D1%2Cpgpmime%3D0...

roundcube siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co Cerrar sesión

Correo Contactos Calendario Configuración Webmail Home

Volver Redactar Responder Responder Reservar Eliminar Mover Imprimir Archivo Marcar Más

Entrada 240 Borradores Enviados 1 SPAM 11 Papelera Archivo 1 Junk

### INVITACION RENDICION DE CUENTAS SIAU 2024

De SIAU Hospital San Juan Bautista ESE  
Destinatario AUDITORIASTOLIMA@NUEVAEPS.COM.CO  
Fecha 2024-07-17 11:52

Mensaje 61 de 4669

Buen día.

Cordial saludo,

Nos permitimos extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU) del Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima.

Cordialmente

Camila Calcedo

Auxiliar Administrativo SIAU  
Atención al usuario  
Hospital San Juan Bautista  
Chaparral Tolima  
Tel: 2460077 ext. 101

INVITACION NUE... (~95 KB)

Windows Search Taskbar 1:34 p. m. 6/08/2024



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**  
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

Chaparral 12 de julio 2024

Señores EPS  
**PIJAO SALUD E.P.S. I.**  
TRANSVERSAL 6 # 9-56 VIA PEATONAL  
Oficina  
Chaparral - Tolima

Respetados Señores EPS.

Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista  
Hora: 3:00 pm  
Fecha: 31 de julio 2024

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Gracias por la atención prestada,

**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS**  
Coordinadora SIAU

Proyectó: María Camila Caicedo



**PIJAOS SALUD**  
E.P.S.I.  
Nit. 809.008.362-2  
Recibido  
12-7-2024



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

Chaparral 12 de julio 2024

Señores EPS

**ASMET SALUD**

Cra. 9 # 2 - 41 entre calle 2 y 3

Oficina

Chaparral - Tolima

Respetados Señores EPS.

Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista

Hora: 3:00 pm

Fecha: 31 de julio 2024

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Gracias por la atención prestada,

**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS**  
Coordinadora SIAU

Proyectó: María Camila Caicedo

*Rdo.*  
Lina Castañeda Escobar  
C.C. 1.100.778.459  
Jefe Enfermería  
12/07/2024  
Hora: 15:04



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**  
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

Chaparral 12 de julio 2024

Señora  
**EDNA MARGARITA QUIÑONEZ**  
Personera Municipal  
Cra. 9 # 20-9  
Edificio Alcaldía municipal  
Chaparral - Tolima



Respetada Personera.

Reciba usted un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista  
Hora: 3:00 pm  
Fecha: 31 de julio 2024

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Gracias por la atención prestada,

**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS**  
Coordinadora SIAU

Proyectó: María Camila Caicedo





**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**  
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

**CONCEJO MUNICIPAL  
CHAPARRAL - TOLIMA**

12 JUL 2024

Fecha Recibida \_\_\_\_\_

Para \_\_\_\_\_

Radicado No \_\_\_\_\_

Funcionario elu

11720 CM

Chaparral 12 de julio 2024

Señores  
**CONCEJO MUNICIPAL**  
Cra. 9 # 20-9  
Edificio Alcaldía municipal  
Chaparral - Tolima

Respetados Señores.

Reciba usted un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista  
Hora: 3:00 pm  
Fecha: 31 de julio 2024

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Gracias por la atención prestada,

**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS**  
Coordinadora SIAU

Proyectó: María Camila Caicedo



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**  
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

**ALCALDIA MUNICIPAL CHAPARRAL**

Citar para  
responder:



**01-140-D5-005111-E-2024**

Remitente: DANIEL FRANCO OSPINA -

Destinatario: JORGE ISAIAS CARVAJAL ALDANA

Asunto: INVITACION PARA PARTICIPAR RENDICION DE CUENTAS

Fecha: 2024-07-12 11:41:00 Folios: 0 Anexos:

Chaparral 12 de julio 2024

Doctor  
**JORGE ISAIAS CARVAJAL ALDANA**  
Direccion Local de Salud  
Alcaldia Municipal  
Chaparral - Tolima



VIGILADO

Respetado Doctor,

Reciba usted un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista  
Hora: 3:00 pm  
Fecha: 31 de julio 2024

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Gracias por la atención prestada,

**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS**  
Coordinadora SIAU

Proyectó: María Camila Caicedo



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**  
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

Chaparral 15 de julio 2024

Señores  
**ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
ASOHOSJUBA**  
Hospital San Juan Bautista  
Chaparral - Tolima

Respetados Señores

Reciban ustedes un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a ustedes con el objetivo de extender cordial invitación para participar de la rendición de cuentas correspondiente al primer semestre 2024 del sistema de Información y Atención al usuario (SIAU).

Lugar: Auditorio Hospital San Juan Bautista  
Hora: 3:00 pm  
Fecha: 31 de julio 2024

Conoce y participa de todos los avances de la política de participación social en salud (PPSS).

Gracias por la atención prestada,

**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS**  
Coordinadora SIAU

Proyectó: María Camila Caicedo

15-07-24

10:22 am



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 2

Fecha: 31 / 07 / 2024  
 Hora: 03:00 am  pm Lugar:  Dentro de la empresa:  Fuera de la empresa: Sitio: Auditorio  
 Instalaciones Hospital San Juan Bautista.

Inducción:  Tema Tratado: RENDICIÓN DE CUENTAS SIAU - I SEMESTRE 2024  
 Capacitación:  Reunión  Estaba Programado: Si  No  Duración Capacitación: 2 horas 20 min No. De personas  
 Dirigido a: COMUNIDAD EN GENERAL Refrigerario: Si  No   
 Facilitador o Expositor: JENIFFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	DANOVER LAUREA GARRIDO	1106 781 706		<i>[Signature]</i>			
2	Leidy FOXON Quijano Pinzón	1111 012 888		<i>[Signature]</i>			
3	Gerlen Daniela Antofimio Varogau	1106 779 131		Daniela Antofimio			
4	<del>Guillermo de la Cruz</del>	<del>97 44 9 2 2 4</del>		<i>[Signature]</i>			
5	Luz Stella Baupias	28 68 20 48		Luz Stella Baupias			
6	SANDRA CONSTANZA ORTIZ	65 82 8 290		SANDRA ORTIZ			
7	Angel Lizeh Noguera Ortiz	1234641301		Angel L. Noguera O.			
8	Liliana Campos Donoso	28685300		Liliana Camp			
9	Luis Medina Gonzalez	8.725.958	Fiscal. Asohusba	<i>[Signature]</i>			
10	Felipe Carlos Castillo	Presidencia	Preso. ASOHOSTA	<i>[Signature]</i>			
11	<i>[Signature]</i>	25016090		<i>[Signature]</i>			
12	<i>[Signature]</i>	25070710		<i>[Signature]</i>			
13	Ana Paola Cardenas Cama	1106784297	Auditor DLS.	Ana P. C.			
14	Marily Daryna Rizo	1.001288057	U'	<i>[Signature]</i>			
15	John Jairo Osorio	5880120	Usuario	<i>[Signature]</i>			

Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 2

Fecha: 31 / 07 / 2024  
 Hora: 03:00 am X pm  
 Lugar:  Dentro de la empresa:  Fuera de la empresa:  
 Sitio: Auditorio  
 Instalaciones Hospital San Juan Bautista.

Inducción:  Tema Tratado: RENDICIÓN DE CUENTAS SIAU - I SEMESTRE 2024  
 Capacitación:  Reunión  Estaba Programado: Si  No  Duración Capacitación: 2 horas 20 min  
 No. De personas:   
 Dirigido a: COMUNIDAD EN GENERAL Refriadero: Si  No   
 Facilitador o Expositor: JENIFFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo CC.	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Alicia Perez Perdomo	28678685		<i>Alicia Perez Perdomo</i>			
2	<del>Yineth</del> Yineth Vega	28693867		<i>Yineth Vega</i>			
3	Edith Zuñiga	28689397		<i>Edith Zuñiga</i>			
4	Carlos Pinto	2284383		<i>Carlos Pinto</i>			
5	Manbel Ortiz	51810828		<i>Manbel Ortiz</i>			
6	Maryori Molano	1106769217		<i>Maryori Molano</i>			
7	Yorlany Cereza	52301380		<i>Yorlany Cereza</i>			
8	Yuri Galeano	3054185866		<i>Yuri Galeano</i>			
9	Nikool Acevedo Torres	1106770007		<i>Nikool Acevedo</i>			
10	Jencisbeth Marin Rubio	7710579467		<i>Jenci Marin</i>			
11	Vanesa A. Mender Gotierrez	1111043184		<i>Vanesa Mender</i>			
12	Michelle Nayana Ramirez Cuellar	1111043560		<i>Michelle Nayana</i>			
13	Karol Yineth Cortes Horreva	1128544161		<i>Karol Horreva</i>			
14	Yeny Diaz Garza	65-701748		<i>Yeny Diaz</i>			
15	Katherine Carvajal Guzman	1106771757		<i>Katherine Carvajal</i>			

Hospital San Juan Bautista      Out: Outsourcing      Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad      Aprobado por: Gerente  
 Revisado por: Comité de Calidad      Copia controlada      Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 2

Fecha:	31 / 07 / 2024 Día Mes Año	Hora:	03:00 __ am X pm	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio:	Instalaciones Hospital San Juan Bautista.
Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICIÓN DE CUENTAS SIAU - I SEMESTRE 2024				
Capacitación:	<input type="checkbox"/>	Reunión:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:	2 horas 20 min
Dirigido a:	COMUNIDAD EN GENERAL					Refrigerio:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Facilitador o Expositor:	JENIFFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS					Costo Capacitación:	\$

	Nombre del Asistente	Cargo CC	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Hernando Tovar	1.106.768.085		[Firma]			
2	Daxana Valentina Hernand	1005851695		[Firma]			
3	Jaqueline Garibello	1072367279		[Firma]			
4	Valery Juketh Camilo Triana	7106773908		[Firma]			
5	Erwin Henry Rodriguez Diaz	1052382348		[Firma]			
6	Margie Daphanna Chacon C	1143389471		[Firma]			
7	Stendy Carolina Tarazona A	1095814051		[Firma]			
8	Viviana Hernandez Aruara	7005830972		[Firma]			
9	Mario Jasmille Acosta	38249638		[Firma]			
10	Margel Alfonso Bonuzin	65-702-129		[Firma]			
11	[Firma]	2284051		[Firma]			
12	Diodela Hernandez	28681589		[Firma]			
13	Filici Vanegas Ortiz	14193618		[Firma]			
14	Guaydalastro C	38226.287		[Firma]			
15	Ogaliliana Basso C	65827518		[Firma]			

Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 2

Fecha: 31 / 07 / 2024  
 Día Mes Año  
 Hora: 03:00 am  pm  
 Lugar:  Dentro de la empresa:  Fuera de la empresa:  
 Sitio: Auditorio  
 Instalaciones Hospital San Juan Bautista.

Inducción:  Tema Tratado: RENDICIÓN DE CUENTAS SIAU - I SEMESTRE 2024  
 Capacitación:  Reunión  Estaba Programado: Si  No   
 Duración Capacitación: 2 horas 20 min No. De personas  
 Dirigido a: COMUNIDAD EN GENERAL Refrigierio: Si  No   
 Facilitador o Expositor: JENIFFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Jose Jair Prado	5889447		Jose Jair Prado			
2	Rosa E Romero	1121951310		Rosa E Romero			
3	Humberto Jairo	19204820		HJ			
4	Luisa Fernanda Gera	1166788019		Luisa G.			
5	Alexandra Celaya	1106787861		AP			
6	Felices Fabio Ledino	14280986		Felices			
7	Iskar Guallo	1106768741		Iskar			
8	Roberto Steven Puerto B.	1106768741		Roberto			
9	Sonia Alejandra Zuleta	1110475558		Sonia			
10	Tenny Miranda Bolivar	11023891665		Tenny			
11	MARIA MERCEDES HERNANDEZ S	28685222		Maria Mercedes			
12	Claudia Cuvedes	1110466957		Claudia Cuvedes			
13	Claudia Patricia Gaitan	52185395		CP			
14	Nancy Aragón	20613054		Nancy Aragón			
15	ANA CELIA SANCHEZ S	28689095		Ana Celia			

Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad  
 Revisado por: Comité de Calidad  
 Copia controlada  
 Aprobado por: Gerente  
 Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 2

Fecha: 31 / 07 / 2024  
 Hora: 03:00 am  pm Lugar:  Dentro de la empresa:  Fuera de la empresa: Sitio: **Auditorio**  
**Instalaciones Hospital San Juan Bautista.**

Inducción:  Tema Tratado: **RENDICIÓN DE CUENTAS SIAU - I SEMESTRE 2024**  
 Capacitación:  Reunión  Estaba Programado: Si  No  Duración Capacitación: **2 horas 20 min** No. De personas:   
 Dirigido a: **COMUNIDAD EN GENERAL** Refrigierio: Si  No   
 Facilitador o Expositor: **JENIFFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS** Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	María Camila Caicedo J.	1.005.351.513	AUX. SIAU	Camila Caicedo J.	X		
2	CAMILO SANCHOZ	14012550	TEC. RX	CAMILO S	X		
3	Heider Bernades Varega	1015993677	TEC RX	Heider V	X		
4	Andrés MONTAÑA	AUM	H C	[Signature]	X		
5	Yvoni Marcela Morales Paredes	Trabajadora Social	Trabajadora Social	[Signature]	X		
6	Geneth Pareda Gaitanier	Vendadora Ux	49662106	[Signature]	X		
7	Luz Marina Lozada Ocampo	Servicios Gub.	coordinadora	[Signature]			
8	Yenny Granobles Leyton	Tec. Administrat	Secre. Ejecutiva	[Signature]	X		
9	Lucelly Vega Campos	Aux. Administrativo	Equipos Básicos	[Signature]	X		
10	Daniel Franco Ospina	Contratista	Comunicaciones	[Signature]	X		
11							
12							
13							
14							
15							

Hospital San Juan Bautista      Out: Outsourcing      Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14